

## Zusatz zur Datenverarbeitung für Q8 electric

Bezüglich der personenbezogenen Daten, die von Teilnehmern ohne Gesellschaft mit eigener Rechtspersönlichkeit, Vertretern der Teilnehmer und/oder Karteninhabern bereitgestellt werden oder anderweitig von Kuwait Petroleum (Luxembourg) N.V. mit Sitz in Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, UStID LU16241579, [privacy@Q8.com](mailto:privacy@Q8.com) (im Folgenden bezeichnet als „KPL“), in seiner Eigenschaft als für die Verarbeitung Verantwortlicher erhoben werden und in Datenbanken oder anderweitig unter der Verantwortung von KPL gespeichert und von KPL verarbeitet werden, verpflichtet sich KPL zur Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere, jedoch nicht ausschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“) sowie der Folge- und Änderungsvorschriften zur Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden zusammen bezeichnet als „**Datenschutzvorschriften**“) bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

KPL verarbeitet personenbezogene Daten in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher. Der Teilnehmer haftet jederzeit vollumfänglich für die eigene Verarbeitung personenbezogener Daten der Karteninhaber zu seinen eigenen Zwecken. Die Leistungen, für die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, werden zusammen mit einer Online-Plattform angeboten, auf der weitere Informationen gesammelt werden können.

Im Zusatz zur Datenverarbeitung erläutern wir nachstehend folgende Aspekte:

- Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?
- Für welche Zwecke können wir diese personenbezogenen Daten verwenden?
- Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten?
- An wen können wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten weitergeben?
- Wie lange speichern wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten?
- Welche Rechte haben Sie bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten?
- An wen können Sie sich bei weiteren Fragen oder Anmerkungen wenden?

### **Informationen nur für Teilnehmer oder Vertreter von Teilnehmern, um den Vertrag abzuschließen**

Während des Bestellvorgangs wird die KPL eine Kopie der Vorderseite des Führerschein eines Geschäftsführers/Geschäftsführers verlangen, der offiziell zur Vertretung des Teilnehmers berechtigt ist.

### **Informationen ausschließlich für Teilnehmer mit Gesellschaft mit eigener Rechtspersönlichkeit und Vertreter der Teilnehmer**

#### **Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?**

Auf der Plattform erheben wir Daten, die notwendig sind, damit wir unsere E-Mobility-Leistungen anbieten können. Wenn Sie sich [unter https://electric.q8.lu](https://electric.q8.lu) anmelden, erheben wir bei der Registrierung sowie bei der Nutzung der Plattform und der Anwendung bestimmte identifizierbare Angaben zu Ihrer Person („personenbezogene Daten“), insbesondere:

- (i) Angaben zur Person und Kontaktdaten (inkl. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift sowie übliche Daten zu Beruf und beruflicher Tätigkeit)
- (ii) Verbrauchsdaten
- (iii) Finanzdaten
- (iv) Daten zu den Ladevorgängen (Ihrer Arbeitnehmer) (inkl. Ladedaten: Ladepassnummer, Beginn und Ende, Stromverbrauch, Ladestations-ID, Ort der benutzten Ladestation)
- (v) Anmeldedaten: E-Mail-Adresse und Passwort
- (vi) Standortdaten. Weiter unten im vorliegenden Zusatz finden Sie detailliertere Informationen zur Verarbeitung dieser Daten.

Wenn Sie die Q8 electric-App nutzen, wird Ihr aktueller Standort auf Ihrem Smartphone verarbeitet, um Ihnen - wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert - bestimmte Aspekte der Q8 electric-Leistungen sowie die Funktionen der Q8 electric-App anzubieten. Sie können die Standortfunktion einfach einschalten, indem Sie die Berechtigungen der Q8 electric-App in den Einstellungen Ihres Smartphones anpassen.

<b>Informationen für Teilnehmer ohne/mit Gesellschaft mit eigener Rechtspersönlichkeit, Vertreter der Teilnehmer, Karteninhaber und Verbraucher</b>
---

#### **Nicht personenbezogene Daten, die automatisch erfasst werden**

Wenn Sie unsere Website oder Plattform besuchen, können wir Informationen erheben, mit denen Sie nicht persönlich identifiziert werden können. Dazu gehören beispielsweise Ihr Internetbrowser und Ihr Betriebssystem, der Domainname der Website, die Sie zuvor besucht haben, die Anzahl der Besuche, die durchschnittliche Zeit, die Sie dort verbracht, und die Seiten, die Sie sich angesehen haben. Wir dürfen diese Informationen innerhalb der Kuwait Petroleum Unternehmensgruppe zur Analyse der Nutzung unserer Websites und zu inhaltlichen Verbesserungen verwenden und weiterleiten.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage und für welche Zwecke dürfen wir diese personenbezogenen Daten verwenden?**

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn **(Rechtsgrundlage)**:

- Sie uns freiwillig, nach ausreichender Information und unmissverständlich Ihre Wünsche mitgeteilt haben.
- wir die Leistungen, die Sie angefordert haben, anbieten (erforderlich für die Durchführung des Vertragsverhältnisses).
- die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, insbesondere wirtschaftlicher, kaufmännischer und finanzieller Interessen, Fortbestand des Unternehmens, Sicherheit und Vertraulichkeit von Kundeninformationen und Produkten und Sicherheit der digitalen und physischen Infrastruktur.
- die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sein kann, denen KPL aufgrund einer gesetzlichen Regelung unterworfen ist.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, und den **Verarbeitungszwecken** der Daten:

- Wenn Sie die Plattform nutzen, erheben wir folgende Daten:
  - (i) Angaben zur Person und Kontaktdaten (inkl. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift sowie übliche Daten zu Beruf und beruflicher Tätigkeit)
  - (ii) Verbrauchsdaten
  - (iii) Finanzdaten
  - (iv) Daten zu den Ladevorgängen (Ihrer Arbeitnehmer) (inkl. Ladedaten: Ladepassnummer, Beginn und Ende, Stromverbrauch, Ladestations-ID, Ort der benutzten Ladestation)
  - (v) Anmeldedaten: E-Mail-Adresse und Passwort

Diese Daten werden gespeichert, um Ihnen:

- (i) all Ihre Ladevorgänge übersichtlich anzuzeigen
  - (ii) die Benutzung der Plattform zu ermöglichen
  - (iii) bei eventuellen Fragen oder Beschwerden zu helfen, die Sie über die Plattform eingereicht haben. Wenn Sie sich als Teilnehmer mit einer Gesellschaft mit eigener Rechtspersönlichkeit oder Vertreter des Teilnehmers anmelden, haben Sie auch die Möglichkeit, für Ihre Arbeitnehmer weitere Accounts zu erstellen.
  
- Bei der Registrierung in der Q8 electric-App erheben wir folgende Daten: Name, E-Mail-Adresse, Kartennummer, Privatanschrift und Finanzdaten (nur für B2C). Diese personenbezogenen Daten werden für folgende Verarbeitungszwecke verwendet:
  - (i) Vertragsabschluss mit Ihnen als Kunde
  - (ii) Anbieten von Leistungen innerhalb des Q8 electric Service
  - (iii) Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung der Ladevorgänge
  - (iv) Vorbeugung und Bekämpfung von Betrug und Missbrauch
  - (v) Verbesserung unserer Leistungen und Produkte
  
- Wenn Sie eine Ladestation bei uns registrieren (nur B2B), werden Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Daten zum Ort, an dem die Ladestation aufgestellt wurde, und Finanzdaten von Q8 erhoben. Diese Daten werden im Rahmen der Nutzung Ihrer Ladestation sowie für die Ausführung der von Ihnen angefragten Leistung verarbeitet.
  
- Wenn Sie eine Ladeinfrastruktur von uns erwerben, werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, die Installationsdaten für diese Ladeinfrastruktur und Ihre finanziellen Daten von Q8 erfasst. Diese Daten werden im Rahmen der Verkauf, der Installation und der Nutzung der Ladeinfrastruktur sowie mit der Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistung verarbeitet.
  
- Wenn Sie mit der Q8 electric-Karte eine Ladestation nutzen, werden von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten bei der Benutzung erhoben. Diese Daten beinhalten: Ladepassnummer, Betreiber der Ladesäule, Standortdaten und Details des Ladevorgangs (Ladepassnummer, Beginn und Ende, Stromverbrauch, Ladestations-ID, Ort der benutzten Ladestation). KPL nutzt diese Daten für die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung der Ladevorgänge. Zudem haben Sie die Möglichkeit, per E-Mail oder SMS über den Verlauf Ihres Ladevorgangs informiert zu werden.

- Wenn Sie einen Firmenwagen haben, erheben wir die Daten, die benötigt werden, damit eine Ladestation geliefert und aufgestellt und eine Ladekarte oder eine kombinierte Ladekarte (bei kombinierter Kraftstoff/Elektro-Karte) für Sie ausgestellt werden kann. Diese Daten werden verwendet, um Ihre Energiekosten für das Aufladen zuhause zu erstatten und um Sie über Ihren Verbrauch und die Benutzung Ihrer privaten bzw. öffentlichen Ladestation zu informieren.
- Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers sicherzustellen, dass er alle vorherigen, individuellen und notwendigen Zustimmungen, Genehmigungen und Ermächtigungen von Vertretern des Teilnehmers und Karteninhabern erhalten hat und dass er diese Personen informiert hat, um eine solche Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch KPB gemäß dieser Bestimmung zu ermöglichen. Der Teilnehmer ist verpflichtet, KPB von allen Verlusten freizustellen, zu schützen und zu entschädigen, die aus dem Versäumnis des Teilnehmers, alle individuellen und notwendigen Zustimmungen und Genehmigungen einzuholen, entstehen oder damit zusammenhängen.
- Wenn Sie die Q8 electric-App benutzen, werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:
  - (i) Angaben zur Person und Kontaktdaten (inkl. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift sowie übliche Daten zu Beruf und beruflicher Tätigkeit)
  - (ii) Verbrauchsdaten
  - (iii) Finanzdaten
  - (iv) Daten zu den Ladevorgängen (Ihrer Arbeitnehmer) (inkl. Ladedaten: Ladepassnummer, Beginn und Ende, Stromverbrauch, Ladestations-ID, Ort der benutzten Ladestation)
  - (v) Anmeldedaten: E-Mail-Adresse und Passwort
 Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:
  - (i) Vertragsabschluss mit Ihnen als Kunde
  - (ii) Anbieten von Leistungen innerhalb des Q8 electric Service für Teilnehmer und Karteninhaber
  - (iii) Administrative Unterstützung durch Erstattung von Spesenrechnungen
  - (iv) Vorbeugung und Bekämpfung von Betrug und Missbrauch
  - (v) Rechnungsstellung
  - (vi) Verbesserung unserer Leistungen und Produkte

Wenn Sie die Q8 electric-App benutzen, wird Ihr aktueller Standort nur auf Ihrem Smartphone verarbeitet (falls Sie die Standortfreigabe eingeschaltet haben), um Ihnen, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert, bestimmte Funktionen der Q8 electric-App anzubieten. Der Standort wird auf dem Smartphone des Benutzers nur verarbeitet, um seinen Standort und Ladestationen in der Nähe auf einer Karte anzuzeigen. Diese Standortdaten werden in keiner Datenbank gespeichert. Ihre Standortdaten werden für folgende Zwecke verwendet:

- (i) Identifizierung einer Ladesäule und Aktivieren eines Ladevorgangs in der Q8 electric-App

- (ii) Rechnungsstellung (der Name der Ladestation wird auf der Rechnung vermerkt)
- (iii) Erfassung defekter Ladesäulen mit dem Kontaktformular
- (iv) Anbieten einer Navigationsfunktion (Charge Point Finder)

Sie können die Standortfunktion einfach einschalten, indem Sie die Berechtigungen der Q8 electric-App in den Einstellungen Ihres Smartphones anpassen.

Außerdem können die Sie betreffenden personenbezogenen Daten auch verarbeitet werden, um:

- Sie bei eventuellen Beschwerden und/oder Anmerkungen zu unterstützen
- Online-Umfragen durchzuführen, damit wir die Wünsche und Profile unserer Kunden besser nachvollziehen können
- Ihren unternehmerischen Bedarf besser zu verstehen und unsere Produkte und Leistungen zu verbessern
- Zu Statistik- und Archivierungszwecken

### **An wen können wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten weitergeben?**

#### Weitergabe innerhalb der Unternehmensgruppe

Als Teil der Verarbeitungstätigkeit für die oben genannten Zwecke können die erhobenen personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Unternehmensgruppe Kuwait Petroleum übermittelt werden. Für eine solche Datenübermittlung gilt ein konzerninterner Vertrag, der einen speziellen, vertraglich geregelten Schutz bietet, so dass gewährleistet ist, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten ein geeignetes, konsistentes Schutzniveau erhalten, unabhängig davon, an welche Stelle innerhalb der Kuwait Petroleum Unternehmensgruppe sie übermittelt werden.

#### Drittparteien

Im Rahmen der Leistungserbringung durch KPL über die Q8 electric-App und die Plattform können Ihre Daten übermittelt werden an bzw. verarbeitet werden von:

- Softwareanbieter(n)
- Plattformprovider(n)
- Unseren Ladekartenlieferanten, der auch für den Versand der Karten an die von Ihnen gewählte Lieferanschrift zuständig ist
- Kundenservice
- Navigationsserviceanbieter
- Installateure von Ladeinfrastruktur

KPL kann die personenbezogenen Daten von Teilnehmern, Vertretern des Teilnehmers und Karteninhabern außerdem übermitteln an:

- (i) Behörden oder andere Dritte auf behördliche Aufforderung, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Ermittlung oder Kontaktierung oder zur Einleitung eines Verfahrens gegen die betreffende Person erforderlich ist,
- (ii) Dritte, denen KPL seinen Geschäftsbereich oder seine Aktiva ganz oder teilweise verkaufen oder übertragen könnte, woraufhin sich die Vertreter der Teilnehmer und

Karteninhaber mit Fragen bezüglich der Verarbeitung ihrer Daten an jenen Dritten wenden können,

- (iii) Anbieter von Datenspeicher- und Plattformdiensten,
- (iv) Anbieter von IT-Support-Dienstleistungen,
- (v) Anbieter von Kommunikations- und Verwaltungsdiensten oder Dritte, die die Vorgänge auf Rechnung von KPL verwalten, einschließlich Dienstleistern für die (elektronische) Rechnungsstellung und/oder Dienstleistern, die möglicherweise die Daten auf Weisung von KPL zu den oben genannten Zwecken erheben und/oder verarbeiten,
- (vi) Gerichtsvollzieher und/oder Anwälte.

KPL gewährleistet, dass diese Empfänger nur zu den personenbezogenen Daten Zugang erhalten, die für die Verarbeitung relevant, adäquat und erforderlich sind.

KPL kann solche Daten im Rahmen des Verkaufs des gesamten Geschäftsbereichs oder eines Teils davon oder der Übertragung eines Geschäftes auf Aufforderung oder in ähnlichen Fällen auch an Dritte oder an Justizbehörden oder andere zuständige Behörden weitergeben.

### **Internationale Übermittlung**

KPL übermittelt personenbezogene Daten grundsätzlich nur in Länder des EWR oder Länder außerhalb des EWR, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gilt. In anderen Fällen gewährleistet KPL, dass geeignete Maßnahmen für die internationale Übermittlung ergriffen werden, zum Beispiel Mustervertragsbestimmungen oder andere geeignete Mechanismen (abhängig von der konkreten Situation), die den DSGVO-Anforderungen zur Gewährleistung eines adäquaten Schutzes entsprechen. Weitere Informationen zu den ergriffenen geeigneten Maßnahmen erteilen wir Ihnen gerne, wenn Sie uns unter den Kontaktdaten am Ende des vorliegenden Zusatzes kontaktieren.

### **Links zu anderen Websites**

Die Plattform und die Q8 electric-App können Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von Q8 kontrolliert, verwaltet oder gepflegt werden. Für die Datenschutzrichtlinien anderer Websites oder deren Umsetzung können wir nicht haftbar gemacht werden, selbst wenn:

- Sie über einen Link auf unserer Plattform oder der Q8 electric-App Zugang zur Website der Drittpartei erhalten haben oder
- Sie über einen Link auf der Website der Drittpartei auf die Plattform und die Q8 electric-App weitergeleitet wurden.

Wir empfehlen Ihnen, immer die Datenschutzrichtlinien zu lesen, wenn Sie eine Website besuchen, und sich an den Inhaber oder Betreiber zu wenden, falls Sie Fragen oder Anmerkungen dazu haben.

### **Wie lange speichern wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten?**

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie Sie ein aktiver Q8 electric-Kunde sind. Anschließend speichern wir Ihre Daten maximal 5 Jahre zu Archivierungszwecken und Betrugserkennung. Die Daten zu den Ladevorgängen werden lediglich 1 Jahr gespeichert.

## **Welche Rechte haben Sie bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten?**

Im Rahmen der Datenschutzvorschriften haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein Auskunftsrecht über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Ergänzung und/oder Löschung fehlerhafter Daten und ggf. das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung.

Auf der Plattform und in der Q8 electric-App können Sie bestimmte Daten Ihres Accounts selbst ändern, wenn Sie das wünschen.

Wenn Sie ein oder mehrere Rechte ausüben möchten und dies nicht selbst auf der Plattform oder in der Q8 electric-App tun können, informieren Sie uns bitte per Mail an [privacy@q8.com](mailto:privacy@q8.com). Wir werden in diesem Fall die erforderlichen Schritte veranlassen, zum Beispiel:

- Ihnen eine Kopie der Daten zukommen lassen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben
- Fehler in den uns vorliegenden Daten berichtigen
- Daten löschen, für die keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mehr besteht

Außerdem haben Sie in bestimmten Fällen das Recht, der Nutzung und Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können uns auch jederzeit bitten, die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzuschränken, beispielsweise während der Prüfung einer Beschwerde.

Außerdem haben Sie auch das Recht, jederzeit aufgrund eines berechtigten Interesses gegen die Verarbeitung einschließlich des Profilings Widerspruch einzulegen, es sei denn, unsere Gründe der Verarbeitung überwiegen die Einschränkung Ihrer Rechte und Freiheiten.

Die Ausübung Ihrer Rechte unterliegt bestimmten Einschränkungen, zum Beispiel dem Schutz des öffentlichen Interesses (z. B. Verhinderung oder Aufdeckung von Betrug). Falls Sie eines dieser Rechte ausüben, werden wir Ihr Anliegen prüfen und nach Möglichkeit binnen eines Monats antworten. Für „wiederholte Anfragen“, „offensichtlich unbegründete oder übertriebene Anfragen“ oder „zusätzliche Kopien“ können wir eine angemessene Entschädigung verlangen.

Sollten Sie mit unserer Nutzung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht zufrieden oder mit unserer Antwort auf die Ausübung eines der oben genannten Rechte nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen.

Datenschutzbehörde  
National Commission for Data Protection

15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux

Tél. : (+352) 26 10 60 -1

Innerhalb der gesetzlichen Grenzen haben Sie ferner das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen (Datenübertragbarkeit).

## **Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Richtlinien bei Bedarf zu ändern, beispielsweise zur Umsetzung gesetzlicher Änderungen und neuer Praktiken und Verfahren oder Anforderungen der Aufsichtsbehörden. Unter diesem Link finden Sie immer die aktuellste Version. Der vorliegende Zusatz zur Datenverarbeitung wurde zuletzt geändert am 1 Februar 2022. Wir versichern Ihnen, Sie über wesentliche Änderungen der Datenschutzrichtlinien in Kenntnis zu setzen.

## **An wen können Sie sich bei weiteren Fragen oder Anmerkungen wenden?**

Sollten Sie Fragen haben oder nähere Auskünfte wünschen, können Sie mailen an [privacy@q8.com](mailto:privacy@q8.com).

Sie können sich auch postalisch unter folgender Anschrift an uns wenden:

Kuwait Petroleum (Luxembourg) N.V.

z. Hd. Datenschutzbeauftragter

Rue de l'industrie 12,

8069 Bertrange