

Politique de confidentialité de Q8 electric

En ce qui concerne les données à caractère personnel qui sont fournies par le Participant sans société ayant la personnalité juridique, par les représentants du Participant et/ou Titulaires de carte, ou qui sont recueillies autrement par Kuwait Petroleum (Belgium) S.A., ayant son siège social à Brusselstraat 59, boîte 1, B- 2018 Anvers, RPM Anvers (département Anvers), TVA BE0404.584.525, privacy@Q8.com (ci-après dénommée « KPL »), en sa qualité de responsable du traitement, et qui sont enregistrées dans des banques de données ou relèvent autrement de la responsabilité de KPL et sont traitées par elle, KPL s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier, mais sans s'y limiter, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD ») ainsi que toute législation successive ou modifiante relative au traitement des données à caractère personnel (ci-après dénommés collectivement la « **législation sur la protection des données** »), pour tout ce qui a trait au traitement des données à caractère personnel.

KPL traitera les données à caractère personnel en sa qualité de responsable du traitement. Le Participant est et demeure en tout temps totalement responsable de son propre traitement des données à caractère personnel des Titulaires de carte aux fins qui lui sont propres. Les services relevant du champ d'application des présentes Conditions générales sont offerts en même temps qu'une plateforme en ligne permettant de recueillir plus d'informations.

La Politique de confidentialité ci-dessous apporte des précisions sur les aspects suivants :

- quelles données à caractère personnel nous collectons ;
- à quelles fins nous pouvons utiliser ces données à caractère personnel ;
- quelle base juridique nous invoquons pour justifier notre traitement de vos données à caractère personnel ;
- à qui nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel ;
- combien de temps nous conservons vos données à caractère personnel ;
- quels sont vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel ;
- où vous pouvez vous adresser en cas de questions ou remarques.

Informations destinées uniquement aux participants ou aux représentants des participants en vue de la conclusion du contrat

Au cours du processus de commande, KPL demandera une copie de la face avant de la carte d'identité ou du permis de conduire d'un directeur/gestionnaire qui est officiellement autorisé à représenter le participant.

Informations destinées uniquement au Participant avec société ayant la personnalité juridique et aux représentants du Participant

Quelles données à caractère personnel sont collectées ?

Par le biais de la Plateforme, nous recueillons des données qui nous sont nécessaires pour offrir nos services de mobilité électrique. Lorsque vous vous identifiez sur <https://electric.q8.lu>, nous recueillons lors de votre enregistrement et pendant votre utilisation de la plateforme et de l'application certaines informations personnellement identifiables vous concernant (« données à caractère personnel »), à savoir

- (i) les données d'identification et de contact (en ce compris le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'adresse et les données usuelles relatives à la profession et l'activité professionnelle) ;
- (ii) les données de consommation ;
- (iii) les données financières ;
- (iv) les données de transaction (de vos employés) (en ce compris les données de sessions de recharge : numéro de carte de recharge, temps de démarrage et d'arrêt, consommation d'électricité, ID de borne de recharge, position de la borne de recharge utilisée) ;
- (v) les données d'identification : adresse e-mail et mot de passe ; et
- (vi) les données de localisation. Plus loin dans la présente Politique de confidentialité, vous trouverez de plus amples informations sur ce(s) traitement(s).

Quand vous utilisez l'Application Q8 electric, votre position actuelle sera traitée sur votre appareil afin de vous offrir certains aspects des Services Q8 electric ainsi que certaines fonctionnalités de l'Application Q8 electric, comme expliqué dans les Conditions générales. Vous pouvez facilement activer la fonction de localisation en modifiant les autorisations de l'Application Q8 electric dans les paramètres de votre appareil.

Informations destinées au Participant sans/avec société ayant la personnalité juridique, aux représentants du Participant, aux Titulaires de carte et aux consommateurs
--

Données à caractère non personnel recueillies automatiquement

Lorsque vous visitez notre Site Web/Plateforme, nous pouvons également recueillir des informations ne pouvant pas être identifiées comme étant à caractère personnel, y compris, mais sans s'y limiter, votre type de navigateur Internet et de système d'exploitation ; le nom de domaine du site Web que vous avez visité précédemment ; votre nombre de visites, le temps moyen de votre visite et les pages que vous avez consultées. Nous pouvons utiliser ces informations et les diffuser au sein du Groupe Kuwait Petroleum pour analyser l'utilisation de nos sites Web et pour en améliorer le contenu.

Sur quelle base juridique invoquons-nous et à quelles fins pouvons-nous utiliser ces données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront traitées lorsque (**base juridique**) :

- vous aurez exprimé vos souhaits de manière libre, spécifique, éclairée et sans équivoque (le consentement) ;
- nous vous offrons les services que vous avez demandés (nécessaire à l'exécution du contrat) ;
- le traitement est nécessaire à la défense de nos intérêts légitimes, plus précisément : les intérêts économiques, commerciaux et financiers, la continuité d'exploitation, la sécurité et la confidentialité des informations clients et des produits et la sécurité des infrastructures numériques et physiques ;

- le traitement est nécessaire pour répondre à des obligations légales, incombant à KPL en conséquence d'une législation définie.

Vous trouverez ci-dessous plus d'informations relatives aux données à caractère personnel que nous traitons et aux **finalités de traitement** pour lesquelles ces données à caractère personnel sont traitées:

- Lorsque vous **utilisez la Plateforme**, nous recueillons les données suivantes :
 - (i) les données d'identification et de contact (en ce compris le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'adresse et les données usuelles relatives à la profession et l'activité professionnelle) ;
 - (ii) les données de consommation ;
 - (iii) les données financières ;
 - (iv) les données de transaction (de vos employés) (en ce compris les données de sessions de recharge : numéro de carte de recharge, temps de démarrage et d'arrêt, consommation d'électricité, ID de borne de recharge, position de la borne de recharge utilisée) ; et
 - (v) les données d'identification : adresse e-mail et mot de passe.

Ces données sont traitées afin de vous :

- (i) fournir un aperçu clair de toutes vos transactions ;
 - (ii) permettre d'utiliser la Plateforme ;
 - (iii) aider pour toute question/plainte que vous auriez introduite par le biais de la Plateforme. Lorsque vous vous identifiez en tant que participant avec société ayant la personnalité juridique ou en tant que représentant du Participant, vous aurez également la possibilité d'ajouter des comptes supplémentaires pour vos employés.
 - (iv) Informer sur les promotions et actions chez Kuwait Petroleum (Luxembourg) N.V.
- Lors de votre **enregistrement dans l'Application Q8 electric**, nous recueillons les données suivantes : nom, adresse e-mail, numéro de carte, adresse du domicile et données financières (uniquement pour B2C). Ces données à caractère personnel sont utilisées aux **finalités de traitement suivantes** :
 - (i) conclure un contrat avec vous en tant que client ;
 - (ii) vous offrir les services prévus dans le cadre du Service Q8 electric ;
 - (iii) procéder à la facturation et au traitement de votre paiement de la/des session(s) de recharge ;
 - (iv) prévenir et lutter contre la fraude et les abus ;
 - (v) améliorer nos services et produits.
 - Si vous **enregistrez une borne de recharge chez nous** (uniquement B2B), Q8 recueille vos nom, adresse e-mail et adresse, les données relatives à la position de la borne de recharge installée, ainsi que vos données financières. Ces données sont traitées dans le cadre de **l'utilisation de votre borne de recharge** et aux fins de l'exécution du service que vous avez demandé.
 - Si vous **achetez une infrastructure de recharge auprès de nous**, votre nom, votre adresse électronique, votre adresse, les détails de l'installation de cette infrastructure de recharge et

les détails financiers sont recueillis par Q8. Ces données sont traitées dans le cadre de la vente, de l'installation et de l'utilisation de l'infrastructure de charge et de l'exécution du service que vous avez demandé.

- Si vous **utilisez une borne de recharge au moyen de la Carte Q8 electric**, nous recueillons vos données à caractère personnel liées à cet usage. Ces données englobent : le numéro de la carte de recharge, l'entreprise qui exploite la borne de recharge, les données de localisation et les détails relatifs à la session de recharge (numéro de la carte de recharge, temps de démarrage et d'arrêt, consommation d'électricité, ID de borne de recharge et position de la borne de recharge utilisée). KPL utilise ces données pour procéder à la facturation et au traitement de votre paiement de la/des session(s) de recharge. En outre, vous aurez la possibilité d'être tenu au courant du déroulement de votre session de recharge, par e-mail ou par SMS.
- Si vous **possédez une voiture de société**, nous recueillerons les données nécessaires pour vous livrer et installer une borne de recharge et pour vous fournir une carte de recharge ou une carte de recharge combinée (en cas de carte combinée carburant/électricité). Ces données sont utilisées afin de dédommager vos frais d'énergie liés à la « recharge à domicile », ainsi que pour vous informer sur votre consommation et sur l'utilisation de votre borne de recharge privée/publique.

Il incombe au Participant de s'assurer qu'il a reçu tous les consentements, approbations et autorisations préalables, individuels et nécessaires des représentants du Participant et des Titulaires de carte et qu'il a informé ces personnes pour permettre un tel traitement des données à caractère personnel par KPB conformément à la présente disposition. Le participant indemnise, protège et dédommage la KPB contre toutes les pertes résultant ou liées au fait que le participant n'a pas obtenu tous les consentements et approbations individuels et nécessaires.

- Si vous **utilisez l'Application Q8 electric**, les données à caractère personnel suivantes seront traitées :
 - (i) les données d'identification et de contact (en ce compris le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'adresse et les données usuelles relatives à la profession et l'activité professionnelle) ;
 - (ii) les données de consommation ;
 - (iii) les données financières ;
 - (iv) les données de transaction (de vos employés) (en ce compris les données de sessions de recharge : numéro de carte de recharge, temps de démarrage et d'arrêt, consommation d'électricité, ID de borne de recharge, position de la borne de recharge utilisée) ;
 - (v) les données d'identification : adresse e-mail et mot de passe.

Ces données à caractère personnel sont traitées aux fins suivantes :

- (i) conclure un contrat avec vous en tant que client ;

- (ii) offrir aux participants et aux titulaires de carte les services prévus dans le cadre du Service Q8 electric ;
- (iii) offrir un support administratif par remboursement des notes de frais ;
- (iv) prévenir et lutter contre la fraude et les abus ;
- (v) procéder à la facturation ;
- (vi) informer sur les promotions et actions chez Kuwait Petroleum (Luxembourg) N.V.
- (vii) améliorer nos services et produits.

Si vous **utilisez l'Application Q8 electric**, votre position actuelle sera traitée uniquement sur votre appareil (si vous l'activez) afin de vous offrir certaines fonctionnalités de l'Application Q8 electric, comme expliqué dans les Conditions générales. La position est traitée uniquement sur l'appareil de l'utilisateur afin de lui montrer sa position sur une carte et celle des stations de recharge situées à proximité. Ces données de localisation ne sont enregistrées dans aucune base de données. Vos données de localisation seront utilisées aux fins suivantes :

- (i) identifier une borne de recharge et activer une session de recharge dans l'Application Q8 electric ;
- (ii) procéder à la facturation (le nom de la borne de recharge sera mentionné sur la facture) ;
- (iii) signaler une borne de recharge défectueuse au moyen du formulaire de contact ;
- (iv) offrir une fonction de navigation (*charge point finder*).

Vous pouvez facilement activer la fonction de localisation en modifiant les autorisations de l'Application Q8 electric dans les paramètres de votre téléphone.

En outre, vos données à caractère personnel peuvent aussi être traitées pour :

- vous offrir une assistance en cas de plaintes et/ou remarques ;
- mener des enquêtes en ligne, afin de mieux comprendre les souhaits et profils de nos clients ;
- mieux comprendre les besoins de votre entreprise et améliorer nos produits et services ;
- des finalités statistiques et d'archivage.

À qui pouvons-nous transmettre vos données à caractère personnel ?

Partage au sein du groupe

Dans le cadre des activités de traitement aux fins décrites ci-dessus, les données à caractère personnel recueillies peuvent être transférées à d'autres entreprises au sein du groupe Kuwait Petroleum. De tels transferts sont couverts par un accord intragroupe qui offre une protection contractuelle spécifique afin de faire en sorte que vos données à caractère personnel bénéficient d'un niveau de protection adéquat et consistant, où qu'elles soient transférées au sein du Groupe Kuwait Petroleum. Vos données à caractère personnel ne seront partagées que lorsque cela sera nécessaire pour la réalisation des fins susmentionnées et ne seront partagées qu'avec des sociétés du groupe Kuwait Petroleum situées dans l'Espace Economique Européen (EEE).

Tiers

Dans le cadre de la prestation de services par KPL par le biais de l'Application Q8 electric et de la Plateforme, vos données peuvent être partagées avec/traitées par :

- les fournisseurs du logiciel ;
- les fournisseurs de la plateforme ;
- agences de publicité et de marketing, entreprises offrant des services de mailing ;
- notre fournisseur de cartes de recharge, qui assure également l'envoi des cartes à l'adresse de livraison de votre choix ;
- le service clientèle ;
- le fournisseur de services de navigation ;
- installateurs d'infrastructures de charge.

En outre, KPL peut partager les données à caractère personnel des Participants, des représentants du Participant et des Titulaires de carte avec :

- (i) les autorités gouvernementales ou d'autres tiers à la demande d'une autorité gouvernementale, lorsque la loi le requiert ou lorsque c'est nécessaire pour identifier des personnes, pour les contacter ou pour tenter des procédures judiciaires à leur encontre ;
- (ii) les tiers auxquels KPL vendrait ou transférerait ses activités commerciales ou ses actifs, en tout ou en partie, après quoi les représentants du Participant et Titulaires de carte pourront contacter lesdits tiers pour leur poser des questions quant au traitement de leurs données ;
- (iii) les prestataires de services qui offrent un support IT ; et
- (iv) les tiers qui fournissent des services administratifs ou de communication, ou qui gèrent les transactions pour le compte de KPL, en ce compris les prestataires de services liés à la facturation (électronique) et/ou, selon le cas, qui recueillent et/ou traitent les données sur instruction de KPL aux fins mentionnées ci-dessus ; ainsi que
- (v) les huissiers et/ou avocats.

KPL fait en sorte que ces destinataires n'aient accès qu'aux données à caractère personnel qui sont pertinentes, adéquates et nécessaires pour le traitement.

KPL peut également partager de telles données avec des tiers dans le cadre d'une vente de son activité (ou d'une partie de celle-ci), du transfert d'une affaire ou dans des circonstances similaires avec des autorités judiciaires ou autres autorités compétentes, à la demande de celles-ci.

Transferts internationaux

En principe, KPL n'enverra de données à caractère personnel qu'à des pays situés au sein de l'EEE ou à des pays situés hors de l'EEE qui tombent sous le coup d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Dans d'autres cas, KPL mettra en place les mesures adéquates pour le transfert international, notamment mais sans s'y limiter des dispositions de contrats modèles, ou autres mécanismes adaptés (à la situation), conformément aux exigences du RGPD, afin de garantir une protection adéquate. Pour plus d'informations sur les mesures adéquates applicables, veuillez nous contacter au moyen des coordonnées mentionnées à la fin de la présente Politique de confidentialité.

Liens vers d'autres sites Web

La Plateforme et l'App Q8 electric peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas détenus, gérés ou entretenus par Q8. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des politiques de confidentialité d'autres sites Web, ni de l'exécution de ces politiques, même si :

- vous avez accédé à un site Web tiers par le biais d'un lien se trouvant sur la Plateforme et l'App Q8 electric ; ou
- vous avez été dirigé vers la Plateforme et l'App Q8 electric par le biais d'un lien se trouvant sur un site Web tiers.

Nous vous recommandons de vérifier la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez ou de prendre contact avec son propriétaire ou opérateur si vous avez des questions ou des remarques à ce sujet.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que vous resterez un client Q8 electric actif. À l'issue de cette période, nous conserverons encore vos données pendant un délai maximal de 5 ans, à des fins d'archivage et la détection des fraudes. Les données de transaction, quant à elles, ne sont conservées que 1 an.

Cookies

1. Général

KPL peut utiliser des cookies, des balises pixel et des technologies similaires lorsque vous vous inscrivez et utilisez l'app Q8 electric, qui est fournie en notre qualité de responsable du traitement. Ces technologies sont utilisées pour rendre votre expérience dans l'app Q8 electric plus fluide et plus agréable, pour mieux adapter le contenu de l'app Q8 electric à vos besoins et à vos préférences, et pour vous proposer des promotions, des offres spéciales, des remises et des publicités personnalisées.

Un cookie est un fichier texte qui est placé sur votre appareil mobile par une application lorsque vous l'utilisez. Par exemple, les cookies peuvent vous reconnaître automatiquement lors de votre prochaine visite, vous permettre de personnaliser une application ou un site web pour qu'il corresponde mieux à vos intérêts, se souvenir de votre préférence linguistique ou stocker votre mot de passe afin que vous n'ayez pas à le saisir à chaque fois.

Des cookies peuvent être mis en place par KPB elle-même ou par des tiers avec lesquels KPL coopère (appelés « cookies des tiers »). Ces cookies contiennent un code unique qui permet de reconnaître votre appareil pendant l'utilisation de l'app Q8 electric (appelé « un cookie de session ») ou également lors d'une utilisation répétée ultérieure de l'app Q8 electric (appelé « un cookie permanent »). L'app Q8 electric peut également utiliser des technologies similaires (telles que des SDK, des pixels, des balises et autres traceurs, collectivement dénommés "cookies") qui fonctionnent de manière similaire, c'est-à-dire qu'elles récupèrent et suivent des informations sur votre appareil.

2. Cookies utilisés par l'app Q8 electric

KPL utilise les cookies suivants dans l'app Q8 electric.

- **Des cookies essentiels**

Ces cookies sont essentiels pour visiter l'app Q8 electric et pour en utiliser certaines parties. Ces cookies vous permettent de naviguer entre les différentes parties de l'app Q8 electric ou de remplir des formulaires. En raison de la nécessité technique de ces cookies, seule une obligation d'information s'applique et ces cookies seront placés dès que vous utiliserez l'app Q8 electric.

- **Des cookies fonctionnels**

Ces cookies permettent à l'app Q8 electric d'enregistrer les données déjà saisies (par exemple, les noms d'utilisateur, les configurations, les paramètres linguistiques) et d'offrir à l'utilisateur des fonctions améliorées et plus personnalisées.

- **Des cookies analytiques**

Ces cookies sont utilisés pour collecter des données et effectuer des analyses sur l'utilisation de l'application afin d'améliorer et d'adapter davantage le contenu aux préférences des utilisateurs et d'accroître la convivialité. Par exemple, ils recueillent des informations sur le nombre d'utilisateurs de l'app Q8 electric et sur les parties de l'app Q8 electric les plus populaires.

- **Des cookies marketing**

Ces cookies sont utilisés pour fournir un contenu pertinent pour l'utilisateur et adapté à ses intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre d'apparitions d'une publicité et pour mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes publicitaires. Ces cookies enregistrent le contenu que vous utilisez. Cela se fait sur la base d'une identification unique de votre appareil.

3. Règles des préférences cookies

Lorsque vous utilisez l'app Q8 electric pour la première fois, vous pouvez indiquer vos préférences en matière de cookies. Une fois que vous avez donné votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

- Si vous utilisez Android comme système opérationnel, vous pouvez retirer votre consentement dans **l'app Q8 electric elle-même, sous l'option de menu "préférences"**.
- Si vous utilisez iOS comme système opérationnel, vous pouvez retirer votre consentement **dans les paramètres de votre appareil**. Vous pouvez également les trouver en cliquant sur "gérer les paramètres de localisation et les cookies" dans l'app Q8 electric, sous l'option de menu "préférences". Vous serez ensuite redirigé vers les paramètres de votre appareil où vous pourrez désactiver l'option "Autoriser le suivi".

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel ?

En vertu de la législation sur la protection des données, vous avez, sous certaines conditions, le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, ainsi que le droit de rectifier, compléter et/ou effacer des données incorrectes et, le cas échéant, de retirer votre consentement.

Par le biais de la Plateforme et de l'App Q8 electric, vous avez la possibilité de modifier vous-même certaines données de votre compte si vous le souhaitez.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs droits et qu'il vous est impossible de le faire par le biais de la Plateforme ou de l'App Q8 electric, veuillez nous en avvertir à l'adresse e-mail privacy@q8.com. Nous entreprendrons alors les efforts nécessaires pour prendre les mesures appropriées suivantes, parmi lesquelles :

- vous fournir une copie des données que vous nous avez communiquées ;
- mettre à jour toute inexactitude dans les données que nous détenons ;
- supprimer les données dont l'utilisation par nous n'est plus justifiée par aucune base juridique.

En outre, vous avez, dans certains cas, le droit de vous opposer à l'utilisation et au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également toujours nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple pendant qu'une plainte est examinée.

Vous avez également le droit de vous opposer à tout traitement, y compris le profilage, fondé sur le motif des intérêts légitimes, sauf si nos raisons d'entreprendre ce traitement prévalaient sur vos droits et libertés.

Dans les limites autorisées par la loi, vous avez également le droit de transmettre vos données à caractère personnel à une autre organisation (portabilité des données).

Votre exercice de ces droits est soumis à certaines limitations, notamment pour sauvegarder l'intérêt public (p. ex. prévention ou détection de la fraude). Si vous exercez l'un de ces droits, nous examinerons votre demande et vous répondrons, si possible, dans un délai d'un mois. Nous pouvons exiger des frais raisonnables pour les « demandes répétitives », les « demandes manifestement non fondées ou excessives » ou les « autres copies ».

Si vous n'êtes pas satisfait de notre utilisation de vos données à caractère personnel ou de notre réponse à l'exercice de ces droits, vous avez le droit de porter plainte auprès de votre Autorité de contrôle.

National Commission for Data Protection

15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

Tél. : (+352) 26 10 60 -1

Adaptations

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité, si nécessaire, afin par exemple de nous conformer aux changements législatifs, aux changements réglementaires, aux nouvelles pratiques et procédures, ou aux exigences imposées par l'Autorité de contrôle ou pour vous informer d'une adaptation du traitement de vos données à caractère personnel suite à un changement dans nos services. La version la plus récente est toujours disponible via ce lien. Cette Politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 30 septembre 2022.

Où vous pouvez vous adresser en cas de questions ou remarques.

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de plus amples informations, envoyez un e-mail à privacy@Q8.com.

Vous pouvez également adresser un courrier à cette adresse :

Kuwait Petroleum (Luxembourg) S.A.

À l'attention du Data Protection Officer

Rue de l'industrie 12,

8069 Bertran